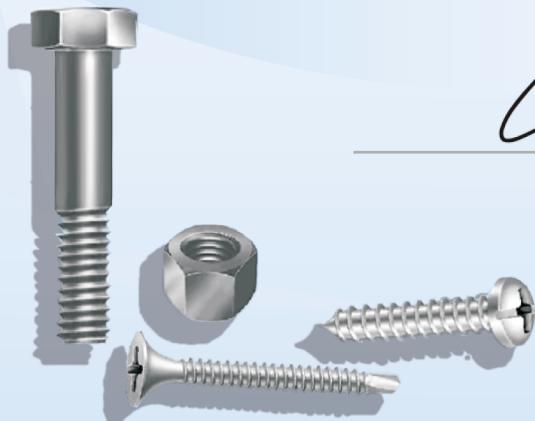


FCF - Fábrica Catarinense de Fixadores S.A.
Política da Qualidade

- Buscar a satisfação e o reconhecimento de seus clientes por meio do melhor custo/benefício de seus produtos e serviços.
- Objetivar a melhoria contínua e atualização de seus processos de forma ágil e simplificada, a fim de garantir o aumento da eficácia do sistema de gestão da qualidade e atendimento aos requisitos aplicáveis.
- Treinar, motivar e reconhecer seus colaboradores para obter o comprometimento necessário para o melhor desempenho de suas funções.
- Investir no crescimento de suas operações de forma sustentável.



Presidência

Joinville, maio de 2017



FCF - Fábrica Catarinense de Fixadores S.A.

Quality Policy

Seek the satisfaction and recognition of its customers through the best cost/benefit of its products and services.

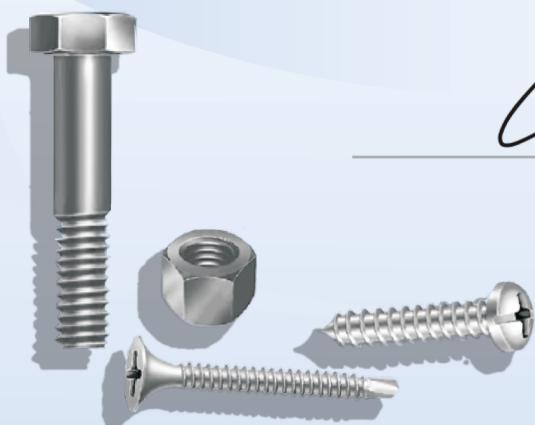
Aiming at continuous improvement and updating of its processes in an agile and simplified way, in order to ensure increased effectiveness of the quality management system and compliance with applicable requirements.

To train, motivate and recognize its collaborators to obtain the necessary commitment for the best performance of its functions.

Invest in the growth of its operations in a sustainable manner.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Assinatura", is placed over a horizontal line.

Presidency



Joinville, May 2017

REV.02
Controlled copy